

## Condicions de la Reserva

### 1.- Confidencialitat de dades:

En compliment de la Llei Orgànica 15/1999 de 13 de desembre de protecció de dades de caràcter personal, Can Solanas, l'informa de que les seves dades personals són incloses en fitxers titularitat de Can Solanas, que serà l'única destinatària d'aquestes dades, i que la seva finalitat exclusiva és la gestió de clients i accions promocionals, i de que té la possibilitat d'exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició previstos a la llei mitjançant carta adreçada a la propietat, Can Solanas - C\ Sant Sebastià, 48 – SERINYA – (Girona)

### 2.- Horaris:

D'acord amb el Decret 183/2010 de la Generalitat de Catalunya, sobre preus, reserves i serveis, Can Solanas ha establert els següents horari:

- **Abandonament de l'habitació: A les 12:00**

El client que no abandoni l'habitació abans de l'esmentada hora s'entendrà que allarga l'estada un dia més sempre que la Masia disposi lliure aquella habitació.

- **Entrada a l'habitació: Entre les 18:00 i les 23:00**

En cas d'haver d'entrar a partir de les 23:00 es prega avisar amb antelació quina serà l'hora d'entrada.

- **Les sales comuns** podran ser utilitzades pels hostes **de les 8:00 del matí fins a la 01:00 de la nit**, a partir d'aquesta hora tots els hostes es comprometen a respectar el descans de la resta d'usuaris de la Masia.

### 3.- Preus:

D'acord amb Decret 183/2010 de la Generalitat de Catalunya, sobre preus, reserves i serveis, Can Solanas ha establert els preus que tan trobareu exposats a la recepció de la Masia com a l'apartat [tarifes](#) de la nostra web. En cap cas es cobrarà per sobre dels preus exposats i es mantindran durant tota l'estada del client. Tots els **preus exposats son amb l'IVA**.

Els preus de les habitacions de la Masia van d'acord amb la quantitat de persones, adults i nens, que les ocupen. Tindran tractament d'adults totes les persones de més de 8 anys i de nens totes les persones de menys d'aquesta edat no incloent-hi els bebès. La Masia disposa de llits suplementaris per els nens.

La utilització de la piscina, la televisió, l'aparcament, les hamaques, i totes les dependències no representen cap càrrec addicional per l'hoste.

Els serveis de bugaderia i bar s'hauran d'abonar d'acord amb les tarifes vigents.

### 4.- Abonament de la factura:

D'acord amb Decret 183/2010 de la Generalitat de Catalunya, sobre preus, reserves i serveis, els clients tenen l'obligació d'abonar els preus dels serveis prestats en el mateix establiment i en el moment de ser presentada per al seu cobrament la factura corresponent.

Tots els serveis que el client o els seus acompanyats realitzin durant la seva estada i no estiguin inclosos en el preu concertat previament també seran abonats per al client en el moment de presentar la factura.

La Masia disposa de servei de cobrament amb targetes de crèdit.

## 5.- Zones de No Fumadors:

En totes les dependències de la Masia, habitacions, menjadors i sales no és permès fumar, les úniques zones habilitades per a fumar són les zones exteriors..

## 6.- Paga i senyal o arres de desistiment:

D'acord amb el Decret 183/2010 de la Generalitat de Catalunya, sobre preus, reserves i serveis, la Masia Can Solanas ha establert la següent paga i senyal: un 25% sobre el preu total de la reserva.

## 7.- Anul·lació de la reserva:

D'acord amb Decret 183/2010 de la Generalitat de Catalunya, sobre preus, reserves i serveis, quan l'anul·lació de la reserva es produeixi dins els 10 dies anteriors a la data d'ocupació de l'habitació dona lloc a les següents penalitzacions:

- a) Reserva per 2 o menys dies, el **50% del preu total d'estada**.
- b) Reserva per més de 2 dies i fins a 7 dies, el **35% del preu total d'estada**.
- c) Reserva per més de 7 dies, el **25% del preu total d'estada**.

Les anteriors penalitzacions no són d'aplicació quan la cancel·lació es produeix per causa de força major, degudament acreditada.

La persona usuària té dret a cancel·lar la reserva confirmada, sense **cap penalització**, sempre que es faci abans dels **10 dies anteriors a la data d'arribada**, llevat pacte en contrari.”

## 8.- Rescabament per renúncia a part de l'estada:

D'acord amb Decret 183/2010 de la Generalitat de Catalunya, sobre preus, reserves i serveis, quan el client de la Masia, abandoni l'habitació abans de la data fins la qual la tenia reservada, o arribi més tard de l'inici de la reserva, la Masia cobrarà al client el **40 % del total del serveis de la reserva** que restin per utilitzar.

## 9.- Rescabament per renúncia a part del total de places de la reserva:

D'acord amb Decret 183/2010 de la Generalitat de Catalunya, sobre preus, reserves i serveis, quan el client de la Masia, no compleixi la totalitat de places reservades, la Masia cobrarà al client el **40 % del total de places no ocupades**.

## 10.- Responsabilitat dels objectes robats:

La Masia no es fa responsable dels objectes en general i els de valor en particular, que els hostes puguin deixar en les habitacions o en qualsevol altre dependència de la Masia. S'aconsella a tots els hostes que no es separin dels objectes de valor que duguin durant la seva estada a la Masia.

## 11.- Responsabilitat del nens menors d'edat:

Es responsabilitat del pares, tutors o acompanyants dels menors d'edat la seva seguretat, procurant en tot moment l'atenció que requereixin.

## 12.- Indemnització per danys ocasionats pel client a l'establiment:

El client es fa responsable de qualsevol dany que pugui ocasionar ell o qualsevol acompanyant a les instal·lacions o al mobiliari de l'establiment.

La Masia es reserva el dret de repercutir tots els danys soferts en la factura del client.

**13.-** La Masia demana a tots els seus hostes el compliment d'unes normes bàsiques de turisme sostenible.

**14.-** La Masia només dona servei a les persones hostatjades en el seu establiment, en cap cas prestarà serveis a persones no allotjades. Els hostes podran convidar als seus coneguts a utilitzar les instal·lacions de la Masia però sempre sota petició explícita.

**15.-** La Masia no accepta animals de companyia tret previ acord.